



1. IL REGOLAMENTO

- 1.1. Il Regolamento della Struttura Ricettiva Campeggio Villaggio "Le Marze " di Marina di Grosseto (GR – Italia) è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Esso ha natura contrattuale tra "le marze s.r.l." e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in campeggio e l'accettazione di tale richiesta da parte di "le marze s.r.l." implica l'accettazione totale del presente Regolamento. L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta, anche a norma del successivo art. 1.3, l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.
- 1.2. Devono essere altresì rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area del campeggio.
- 1.3. I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno del Campeggio Villaggio e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità. In particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni, che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo, e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. Sono vietate le corse in bicicletta e qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri campeggiatori. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.

La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente essenziale, pertanto ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e, comunque, alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del campeggio, comporterà secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla

Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dal campeggio entro 5 ore dalla contestazione dei fatti, per tutto il nucleo familiare. In tal caso, la Direzione del campeggio è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.

2. ACCETTAZIONE – REGOLAMENTO BUNGALOW CASE MOBILI E TENDE ARREDATE

- 2.1. Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti e compilare il modulo per la P.S. La scelta e la designazione del posto è lasciata alla Direzione. Per i bungalow case mobili e tende arredate, prendere visione dell'apposito Regolamento.
- 2.2. Non verranno accettati i minori non accompagnati da un genitore (o da chi ne esercita legalmente la potestà), anche se in possesso di liberatoria.
- 2.3. La Direzione, a Suo insindacabile giudizio, può decidere il numero di strutture mobili e di tende da posizionare su ciascuna postazione.
- 2.4. La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.
- 2.5. Le postazioni per il campeggio sono disponibili a partire dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Le strutture fisse, quali bungalow, caravan attrezzate e tende arredate, sono disponibili dalle ore 17.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Dopo tale orario, verrà addebitato un giorno supplementare. Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora di ingresso.
- 2.6. Al momento del check-in il personale provvederà a consegnare a ciascun ospite in arrivo il braccialetto da utilizzare obbligatoriamente come pass di riconoscimento all'interno della struttura.

3. ACQUA

- 3.1. L'acqua erogata nel Villaggio Camping è potabile a norma delle vigenti leggi. È fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti). Preghiamo i Gentili Ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco- lavare la biancheria e le stoviglie negli appositi spazi attrezzati.

4. AUTOVETTURE

- 4.1. È assolutamente vietato circolare con qualsiasi mezzo a motore (ciclomotori compresi), ad eccezione dei periodi di bassa stagione.
- 4.2. Previo permesso scritto, valido solo per la data di emissione e per le ore e la targa indicate, le auto e le moto possono circolare a passo d'uomo (5 Km. orari) per una sola operazione di scarico all'arrivo e per una operazione di carico alla partenza.
- 4.3. Previo permesso scritto, valido solo per la data di emissione, le auto e le moto possono circolare a passo d'uomo (5 Km. orari) per una sola operazione di scarico di ingombranti o per servizio a persone disabili.
- 4.4. La circolazione è comunque interdetta negli orari di silenzio e comunque tra le ore 13.00/15.00 e 22.00/07.00 o in altro orario emanato di volta in volta dalla Direzione.

5. NATANTI

- 5.1. I natanti devono essere posizionati solamente nei luoghi indicati ed assegnati dalla Direzione. Non possono essere lasciati sulla spiaggia per divieto imposto dalle vigenti leggi dalla Capitaneria di Porto competente. La Direzione non risponde in alcun modo di furti o danneggiamenti ai natanti, né di eventuali danni che i natanti stessi potranno causare

6. FUOCHI

- 6.1. È fatto divieto accendere fuochi, a parte nelle aree appositamente attrezzate.

L'UTILIZZO DEI BARBECUE E' CONSENTITO SOLO CON CARBONELLA (VIETATA LEGNA, PIGNE, AGHI DI PINO ECC...) Inoltre, il barbecue deve essere costantemente vigilato. Divieto assoluto di bruciare residui vegetali e forestali nel periodo a rischio di incendio dal 10 giugno al 31 agosto 2017 sull'intero territorio regionale. Con l'entrata in vigore delle modifiche al regolamento forestale (d.p.g.r. 8 agosto 2003, n. 48/R) che si è adeguato alla normativa nazionale (estratto D.lgs.152/2006), non esistono più deroghe legate a fasce orarie o distanze dal bosco negli abbruciamenti di residui vegetali agricoli e forestali.

7. RECEPTION E CASSA

- 7.1. Il conto deve essere richiesto e saldato il giorno prima della partenza.
- 7.2. La Reception effettua i seguenti orari: Alta e Altissima stagione 8.00/22.00. Bassa e Media stagione: 9.00/20.00 (per la definizione dei periodi vedi il Listino annuale), salvo diversa determinazione della Direzione.
- 7.3. La Cassa effettua i seguenti orari: 09.00/20.30. Sono accettate tutte le

Carte di Credito (tranne American Express) e il sistema Bancomat.

7.4. Non è possibile effettuare operazioni di deposito e prelievo fuori dagli orari indicati.

8. PARTENZA

8.1. Il giorno di partenza le chiavi del bungalow o del caravan devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto, che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture, ecc.). Il conto deve essere richiesto e saldato il giorno prima della partenza (art. 8.1 del Regolamento).

9. LAVANDERIA

9.1. Sono disponibili lavatrici e asciugatrici a moneta.

10. MEDICO – MALATTIE INFETTIVE

10.1. I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono esposti in bacheca presso la Reception.

10.2. Ogni malattia infettiva deve essere comunicata alla Direzione.

11. PIANTE E OMBREGGI

11.1. È severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o anche soltanto rami della vegetazione esistente, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno, legare fili per qualsiasi uso da un capo all' altro della piazzola.

11.2. Le dimensioni massime degli ombreggi non potranno superare l'area del caravan e della veranda, devono essere di colore verde e non potranno essere legati agli alberi con le funi. Dovranno essere sorretti da paletti in metallo con un'altezza massima di metri tre e possibilmente ancorati a caravan e tenda veranda. Dovranno comunque essere approvati dalla Direzione. A tal proposito, la Direzione consiglia l'utilizzo di normali gazebo comunemente in commercio. Con l'accettazione del presente Regolamento, il Client conferisce specifico mandato alla Direzione per provvedere, in caso di inottemperanza, alla rimozione del manufatto anche senza la presenza dell'interessato.

11.3. È fatto l'assoluto divieto di montare in piazzola antenne e parabole su pali fissi o alberi. Le stesse si possono posizionare esclusivamente su basi amovibili. Pali fissi e manufatti in legno non possono essere utilizzati neppure per la costruzione di stendini. È d'obbligo l'utilizzo degli stendibiancheria normalmente in commercio.

12. PISCINA

- 12.1. È OBBLIGATORIO: fare la doccia prima di entrare in acqua; l'uso della cuffia; mantenere un comportamento rispettoso di tutti gli utenti della piscina; rispettare l'ora del silenzio (1pm-3pm).
- 12.2. È VIETATO: accedere alla piscina in assenza del bagnino; tuffarsi; giocare a pallone nell'area adiacente e sottostante la piscina; accedere in bicicletta; accedere con i cani oltre l'area riservata agli stessi; introdurre palle, palloni e ogni tipo di attrezzo sportivo – i giochi con il pallone sono consentiti solo quando organizzati dallo staff dell'animazione.
- 12.3. I bambini di età inferiore agli 8 anni devono sempre essere accompagnati da un adulto.
- 12.4. Lo staff declina ogni responsabilità relativamente ad oggetti o valori lasciati incustoditi in piscina.

13. PULIZIE

- 13.1. Le immondizie devono essere raccolte in appositi sacchi e depositati ben chiusi negli appositi contenitori o zone ubicati in tutta l'area del Campeggio. A tale proposito si precisa che trattenere le immondizie nella propria piazzola o depositarle in luogo non idoneo è punito con ammenda di € 25,00. È assolutamente vietato gettare sacchetti della spazzatura e bottiglie nei cestini porta-rifiuti posti nei servizi igienici e nei bar.
- 13.2. Invitiamo gli ospiti a lasciare WC e lavandini puliti. Non è consentito accedere ai bagni durante le operazioni di pulizia.

14. RESPONSABILITA'

- 14.1. La Direzione del Campeggio non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti non consegnati alla Reception, essendo ciascun Campeggiatore tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà; di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa, quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrino nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti al mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura. Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

15. DISDETTE

- 15.1. Partenze anticipate e arrivi ritardati causano notevole disagio all'organizzazione e danni all'Amministrazione. Nei casi succitati la

Direzione è costretta ad addebitare l'intero periodo prenotato anche se non utilizzato. Non sono previste riduzioni anche nel caso in cui il titolare della piazzola si dovesse assentare per qualche giorno.

15.2. Nel caso in cui si rinunciasse ad una prenotazione, la stessa verrà accettata esclusivamente tramite comunicazione scritta.

La somma versata a titolo di caparra confirmatoria:

- verrà rimborsata nella misura del 100% fino a 30 (trenta) giorni prima della data di arrivo prevista;
- trattenuta interamente se la cancellazione avverrà negli ultimi 30 (trenta) giorni prima della data di arrivo prevista.

15.3. "Tariffa prepagata". Il Cliente è tenuto a pagare l'intero importo del soggiorno, scontato della percentuale prevista per detta tipologia di promozione, al momento della prenotazione.

In caso di cancellazione, l'importo verrà:

- rimborsato nella misura del 100% qualora il cliente cancellasse fino a 60 (sessanta) giorni prima della data di arrivo prevista.
- Trattenuta interamente se la cancellazione avverrà negli ultimi 60 (sessanta) giorni prima della data di arrivo prevista.

16. SILENZIO E ORDINE ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO – GUARDIE PREPOSTE

16.1. Negli orari 13.00/15.00 e 00.30/07.00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e comunque nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio, durante il quale ne è consentito l'utilizzo unicamente mediante cuffie. È vietato l'uso in piazzola di strumenti musicali elettrici e/o elettronici. L'accesso all'interno del villaggio non potrà avvenire prima delle ore 07.00.

16.2. La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

16.3. Il Personale di Guardia e Sicurezza incaricato dalla Direzione e munito di apposito riconoscimento è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nel Campeggio Villaggio, accetta anche contrattualmente di sottomettersi all'Autorità di detto personale, che è comunque obbligato a sua volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra Cultura di cortesia e buona educazione.

16.4. Le attività di animazione non possono protrarsi oltre le ore 00,30 e, salvo casi particolari, non oltre le ore 02,00.

17. SPIAGGIA – CANCELLI A MARE

- 17.1. Sulla spiaggia è vietato depositare barche, canotti, carrelli senza autorizzazione specifica della Direzione e accendere fuochi. Tali divieti sono inoltre previsti nel vigente regolamento della Capitaneria di Porto competente.
- 17.2. Il presente Regolamento si applica anche alla zona di campeggio verso mare, all'interno della quale dovranno essere tenuti il contegno, il rispetto degli orari del silenzio e tutte le norme qui contenute.

18. TARIFFE

- 18.1. Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Il titolare della piazzola che dovesse ricevere ospiti, dovrà preventivamente avvisare la Reception. Se la durata di permanenza dell'ospite supererà le due ore dovrà essere pagato il corrispettivo richiesto dall'amministrazione ed esposto alla Reception.

19. TELEFONI

- 19.1. Le telefonate in arrivo per gli ospiti vengono comunicate mediante avviso nell'apposita bacheca della Reception., purché il Cliente abbia preventivamente sottoscritto apposita liberatoria in riferimento alla legge sulla Privacy. Dopo aver preso visione del messaggio si prega di staccarlo. Al Market è possibile acquistare carte telefoniche.

20. SERVIZI CAMPI TENNIS – POLIVALENTI E CENTRO COMMERCIALE

- 20.1. Il Villaggio è dotato di un campo da pallavolo ed un parco giochi.
- 20.2. Il Centro Commerciale è dotato di Market, Bar, Ristorante e Pizzeria. Inoltre, è presente un bar sulla spiaggia, con stabilimento balneare a pagamento.

21. ALLACCIO ELETTRICO - VARIE

- 21.1. L'allaccio elettrico è consentito solo per illuminazione e uso di frigorifero. La temporanea interruzione delle prese di corrente verrà ripristinata durante le ore di lavoro del personale.
- 21.2. È assolutamente proibito aprire gli sportelli, manomettere o modificare le colonnine degli attacchi elettrici, pena l'immediata espulsione dal Villaggio camping.
- 21.3. Gli ospiti si devono astenere per motivi di sicurezza dal fare recinzioni o schermi, manufatti fissi di qualsiasi genere, stendere fili all'interno delle

piazzole.

21.4. A norma di legge è assolutamente vietato interrare i tubi degli scarichi e dei lavelli della roulotte.

21.5. Non è consentito l'uso del telefono della Reception per ricevere chiamate

22.CONTRATTO FORFETTARIO DI SOGGIORNO STAGIONALE DEL CLIENTI CON MEZZO PROPRIO DI SOGGIORNO

22.1. Il contratto forfettario di soggiorno stagionale dei Clienti Stanziali con proprio mezzo di soggiorno mobile (Camper, Caravan o Carrello tenda) ha la durata annualmente fissata dalla Direzione e comunicata unitamente alle tariffe dell'anno (normalmente dal 1° maggio al 30 settembre). Esso è esclusivamente nominale e pertanto non è cedibile; ogni persona non menzionata nel contratto stesso è da ritenersi ospite e tenuta quindi a pagare la quota giornaliera. L'installazione di una tenda piccola nella postazione assegnata comporta il pagamento di una tariffa aggiuntiva.

22.2. Qualora il titolare di contratto forfettario stagionale decidesse di lasciare il Campeggio prima della scadenza del contratto stesso, è tenuto ad allontanare i propri mezzi e liberare quindi la postazione. La Direzione non è tenuta per alcun motivo a girare il contratto di soggiorno stagionale ad eventuali clienti proposti (es. acquirenti di caravan esistenti all'interno del Campeggio). I mesi non usufruiti non sono rimborsabili. Al contrario, se il mezzo di soggiorno dovesse essere spostato nella postazione prima della data di inizio del contratto o non venisse liberata la postazione entro il termine contratto stesso, il titolare del forfait è tenuto a pagare come da listino la quota caravan, attacco luce, posto auto e le persone menzionate in contratto.

22.3. Il ritardato pagamento del contratto di soggiorno stagionale/convenzione comporta un interesse di mora del 0.5 % al mese (o frazione di mese).

22.4. L'assegnazione della postazione è effettuata annualmente dalla Direzione e – in caso di proroga del contratto – può essere modificata di anno in anno dalla Direzione. Il Cliente può comunque dare la preferenza scegliendo fra le postazioni proposte dalla Direzione per la tipologia di contratto forfait.

22.5. Il contratto forfettario non può essere stipulato e in ogni caso decade immediatamente qualora non venga rispettato da parte del Cliente quanto segue:

- è assolutamente vietato: **A)** installare, anche solo provvisoriamente, preingressi o altri manufatti che non siano in tela e che non siano approvati dalla Direzione; **B)** allacciarsi all'impianto idraulico del Campeggio Villaggio; **C)** installare barbecue in mattoni o cemento; **D)**

- creare siepi, divisori o scavi di qualsiasi genere;
- per qualsiasi motivo ciò non si verificasse la Direzione è autorizzata a provvedervi per conto del Cliente e a spese del Cliente stesso.
- 22.6. Il Cliente ha l'obbligo di lasciare alla Direzione il proprio recapito telefonico ove possa essere reperibile in qualsiasi momento.
- 22.7. A fine stagione le postazioni devono essere lasciate del tutto libere da qualsiasi suppellettile e ripulite da qualunque immondizia. Il cliente si fa carico del ritiro e dello smaltimento dei rifiuti ingombranti.
- 22.8. Per ciascun contratto, La Direzione consente il posizionamento, per ciascun contratto forfait, di una roulotte, una tenda veranda, un solo cucinotto e di uno o più gazebo. Le strutture posizionate oltre a queste verranno considerate come tenda piccola aggiunta e dovranno pagare la relativa quota secondo listino.

23. REGOLAMENTO SPECIFICO CANI

- 23.1. I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio e devono essere accompagnati fuori dal campeggio per i loro bisogni o devono essere utilizzati gli appositi strumenti (scopetta e sacchetto).
- 23.2. I proprietari di animali devono esibire il certificato sanitario.
- 23.3. Eventuali danni procurati a terzi da parte animali sono di completa responsabilità del proprietario.
- 23.4. I cani hanno accesso alla spiaggia, ma non possono fare il bagno davanti allo stabilimento balneare.
- 23.5. E' severamente vietato lasciare da soli i cani nelle piazzole, nei camper, nelle case mobili o in macchina.
- 23.6. Tutti i cani accompagnati per il territorio del Campeggio devono essere tenuti al guinzaglio e muniti di museruola.
- 23.7. Il mancato rispetto di questa norma comporterà l'immediata partenza dell'ospite.

24. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

- 24.1. La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso del Campeggio Villaggio, in apposita bacheca, per garantire a tutti un sempre migliore utilizzo della struttura.

La direzione si riserva il diritto di allontanare in qualsiasi momento del soggiorno eventuali trasgressori recidivi.